

Algemene leveringsvoorwaarden Technolab B.V., Morsestraat 10 te Berkel en Rodenrijs KvK nummer 27242172**Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Technolab: Technolab B.V., diens rechtsopvolger of rechtverkrigende en haar werknemers;
- b. Overeenkomst: elke overeenkomst die Technolab sluit met een Opdrachtgever, daaronder ook begrepen alle werkzaamheden die zij uitvoert en alle diensten die zij levert, ongeacht of deze expliciet overeengekomen zijn;
- c. Opdrachtgever: elke contractpartij van Technolab bij een Overeenkomst, dan wel een partij die van Technolab een offerte heeft ontvangen;
- d. Partijen: Technolab en de Opdrachtgever;
- e. Voorwaarden: deze leveringsvoorwaarden van Technolab.
- e. Offerte: een offerte van Technolab.

Art. 1 Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Technolab sluit.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Verwijzingen naar de voorwaarden van Opdrachtgever binden Technolab niet.
3. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle meerwerk, waaronder wordt verstaan hetgeen tijdens uitvoering van de overeenkomst boven het overeengekomene wordt geleverd of uitgevoerd.
4. Bij strijdigheid tussen Voorwaarden en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
5. De Voorwaarden zijn ook van toepassing jegens derden.
6. Opdrachtgever is gehouden de Voorwaarden van toepassing te laten zijn op overeenkomsten met derden.

Art. 2 Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend.
2. Afbeeldingen, berekeningen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens e.d. in offertes dienen slechts ter globale aanduiding van de te leveren zaken of te verlenen diensten en zijn voor details nimmer bindend.
3. Indien Offertes zijn gebaseerd op gegevens van Opdrachtgever is Technolab gerechtigd om bij gebleken onjuistheden in die gegevens haar prijzen aan te passen.

Art. 3 Totstandkoming van overeenkomsten

1. Als bewijs voor een overeenkomst geldt de schriftelijke opdrachtbevestiging van Technolab en, in het geval van een mondelinge overeenkomst, kennisname van de Opdrachtgever van het feit dat Technolab met uitvoering van de overeenkomst is begonnen zonder dat de Opdrachtgever daartegen binnen 48 uur schriftelijk heeft gereageerd.
2. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de Offerte afwijkende aanvaarding Technolab niet. De overeenkomst komt in dat geval tot stand conform Offerte en de opdrachtbevestiging, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de datum van de schriftelijke bevestiging door Technolab van de overeenkomst zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

Art. 4 Ontwerpen

1. Indien zulks naar het oordeel van Technolab noodzakelijk is, zal aan Opdrachtgever een ontwerp van de te verrichten diensten worden voorgelegd.
2. Alle bescheiden, bijlagen en ontwerpen zijn en blijven eigendom van Technolab. Zij mogen zonder toestemming van Technolab nimmer aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op eerste verzoek van Technolab te worden teruggegeven.
3. Voornoemde zaken kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen aan derden.

Art. 5 Inhoud en uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst en de Voorwaarden blijven bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan, voor het overige onverminderd van kracht.
2. Technolab verplicht zich om zich ervoor in te spannen dat de Overeenkomst zoveel mogelijk conform ontwerp zal worden uitgevoerd.
3. Technolab is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel naar eigen inzicht vorm te geven, behoudens nadrukkelijke en redelijke instructies van de Opdrachtgever. Indien deze afwijken van de voorgestane wijze van uitvoering van Technolab is er sprake van meerwerk.
4. Opdrachtgever vrijwaart Technolab voor alle schade die het gevolg is van een afwijkende uitvoering.
5. Voor meerwerk is de voorafgaande opdracht van de Opdrachtgever noodzakelijk, behoudens in geval onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is en / of indien Opdrachtgever redelijkerwijs behoorde te weten dat sprake zou zijn van meerwerk.
6. Geen voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen termijn is fataal voor Technolab. Alle termijnen zijn bij benadering. Het enkele overschrijden daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding jegens Technolab of een derde die zij inschakelt.
7. Technolab is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever enige (betalings)verplichting jegens Technolab niet of niet volledig nakomt of indien zij Technolab goede gronden geeft te vrezen dat nakoming niet of niet tijdig of volledig zal geschieden, totdat Opdrachtgever daartoe desverzocht voldoende zekerheid heeft gesteld binnen een daartoe door Technolab te stellen redelijke termijn. Indien Opdrachtgever met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Technolab het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak heeft op schadevergoeding.
8. Technolab is gerechtigd bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, danwel derden de overeenkomst volledig te laten uitvoeren. Technolab werkt zoveel mogelijk samen met gecertificeerde en geaccrediteerde organisaties.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Technolab toegang heeft tot de plaats waar de Overeenkomst moet worden uitgevoerd alsook dat aan alle formaliteiten voor toegang is voldaan, dat aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan en voorts dat de veiligheid van Technolab is gewaarborgd.
10. Opdrachtgever zal Technolab voorzien van alle benodigde gegevens voor uitvoering van de Overeenkomst en zij garandeert dat deze gegevens steeds volledig en juist zijn.

Art. 6 Prijzen

1. De prijzen van Technolab zijn steeds exclusief B.T.W., reis- en kilometervergoedingen en transportkosten, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen zijn vrijblijvend ten opzichte van eventuele vervolgoedragen. Technolab is gerechtigd alle na het sluiten van de overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van verhoging van materiaalprijzen, lonen, sociale lasten, B.T.W. en andere heffingen en belastingen, al of niet van overheidswege, aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Is met Opdrachtgever geen prijs overeengekomen, dan wordt aan Opdrachtgever de prijs in rekening gebracht, die Technolab in soortgelijke gevallen in rekening pleegt te brengen, dan wel een prijs die redelijk is.

5. Opdrachtgever zal in alle gevallen naast de prijs ook de onkosten verschuldigd zijn die voor Technolab, of voor derden van wie Technolab zich voor de uitvoering van de overeenkomst bedient, ontstaan.
6. Technolab is gerechtigd aan Opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen. Voorschotten zullen worden verrekend bij het eindigen van de overeenkomst.
7. Technolab is gerechtigd, indien de opdracht voor het leveren van zaken of het verrichten van diensten na een eerdere toezegging alsnog niet aan haar wordt gegeven, c.q. wordt geannuleerd, de kosten welke zij heeft moeten maken om de offerte te kunnen uitbrengen, danwel de kosten die zij tot de annulering heeft moeten maken, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Bij annulering van een overeenkomst is Technolab gerechtigd aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen wegens gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt tenminste 10% van het bedrag exclusief B.T.W. dat Technolab bij niet-annulering aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.

Art. 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting. Dit is voor Opdrachtgever een fatale termijn.
2. Indien de betaling niet tijdig plaatsvindt is Opdrachtgever in verzuim en is hij aan Technolab naast de wettelijke handelsrente een rente verschuldigd van 1% van het factuurbedrag per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
3. Technolab is voorts gerechtigd alle incassokosten van Opdrachtgever te vorderen, welke worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,- exclusief B.T.W.
4. Betalingen strekken steeds in mindering op de kosten en rente en dan op de oudste factuur.
5. De vordering tot betaling van de prijs is direct opeisbaar wanneer Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, er enig beslag op haar zaken of vorderingen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) haar vermogen wordt ingesteld, Opdrachtgever in liquidatie verkeert, wordt ontbonden of een andere venoot of een ander bestuur krijgt.
6. Uitsluitend de directie van Technolab is bevoegd tot prijsvermindering of creditering.

Art. 8 Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en opschortingrecht

1. Technolab behoudt zich de eigendom van de eventueel geleverde zaken voor tot het moment dat al hetgeen volgens deze voorwaarden en/of de overeenkomst verschuldigd is, door Opdrachtgever aan Technolab is voldaan.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan Technolab verschuldigde, is laatstgenoemde gerechtigd de aan haar door of namens Opdrachtgever verstrekte zaken en/of bescheiden, alsmede de eventuele uitkomsten van haar werkzaamheden, onder zich te houden en/of de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, totdat volledige betaling van hetgeen conform de overeenkomst en/of deze voorwaarden verschuldigd is heeft plaatsgevonden, danwel vervangende zekerheid is geboden.

Art. 9 Klachttermijn en verjaring

1. Klachten dienen ten spoedigste en schriftelijk aan Technolab te worden medegedeeld. Bij overschrijding van de klachttermijnen vervallen alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever.
2. In geval van levering van zaken dient zulks te geschieden uiterlijk binnen 48 uur na levering. In geval van verrichten van diensten dient zulks te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen nadat de dienstverlening door Technolab tot een einde is gekomen.
3. Indien Technolab een klacht rechtvaardig oordeelt, is zij gerechtigd naar eigen keuze de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden c.q. de betreffende facturen te verlagen, danwel kosteloos vervangende diensten te verrichten, c.q. vervangende zaken te leveren, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op aanvullende schadevergoeding. Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
4. Elke rechtsvordering van Opdrachtgever jegens Technolab verjaart na ommekomst van één jaar nadat Opdrachtgever heeft geklaagd c.q. redelijkerwijs had kunnen klagen.

Art. 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Technolab onafhankelijke en niet aan haar toe te rekenen omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, een en ander in de ruimste zin des woords: brand, diefstal, oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (vertraagd) uitblijven van levering van toeleveranciers van Technolab, transportmoeilijkheden, en enige andere ernstige storing in het bedrijf of de bedrijfsvoering van Technolab of diens leveranciers.
2. In het geval van overmacht is Technolab gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten

Art. 11 Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevendenden is Technolab niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever, direct of indirect, verband houdende met, of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden. Onder indirecte schade wordt mede, doch niet uitsluitend, geacht te zijn begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
2. Aansprakelijkheid van Technolab is beperkt tot dat bedrag dat in voorkomende gevallen door de verzekeraar wordt vergoed.
3. Opdrachtgever vrijwaart Technolab voor aanspraken van derden wegens schade welke schade die (in)direct is veroorzaakt door werkzaamheden van Technolab.
4. In alle gevallen en zonodig los van al het bovenstaande is de aansprakelijkheid van Technolab te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag dat Technolab voor de geleverde zaken en/of diensten in rekening brengt c.q. is overeengekomen met Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Technolab voor elke schade welke het gevolg is van verstrekking van onjuiste gegevens aan Technolab.

Art. 12 Varia

1. Voor zover de wet zich daartegen niet verzet verplichten partijen zich tot geheimhouding van alle informatie die zij over en weer in verband met de overeenkomst krijgen, tenzij enige wettelijke bepaling of gerechtelijke beslissing anders luidt.
2. Indien Opdrachtgever enige verplichting in de overeenkomst niet nakomt verbeurt zij een direct opeisbare boete van € 2.500 per dag of gedeelte daarvan dat zij in gebreke blijft met de nakoming, onverminderd het recht van Technolab om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Vorderingsrechten van Opdrachtgever op Technolab zijn niet overdraagbaar aan derden.

Art. 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bevoegd om van geschillen kennis te nemen is de rechtbank Rotterdam.